



# ASOCIACIÓN DogPoint

## POLÍTICA DE CALIDAD Y RSE

DogPoint es una Asociación sin ánimo de lucro constituida en el 2015. Especializada en el adiestramiento, acoplamiento y seguimiento de Perros de Servicio para Niños con TEA (PSNA). Contamos con un equipo formado por profesionales, autónomos y voluntarios que trabajan para mejorar el bienestar de los niños con TEA y de sus familias.

En DogPoint profesionales y familias trabajamos codo con codo para poder ayudar a un número cada vez mayor de familias de niños con TEA. Esto nos hace ser una gran familia, una tribu, en la que todos cuentan y en la que todos cuidamos de las personas.

Para lograrlo seguimos la siguiente metodología:

- Seleccionamos a los perros más adecuados para el servicio que realizarán, acorde a las aptitudes que demuestren.
- Educamos a cada uno de los perros de manera individual, potenciando sus habilidades y enfocándolas en los objetivos de asistencia.
- Por último, introducimos al PSNA como mascota del núcleo familiar buscando la mejora de la calidad de vida de la persona con TEA y sus familiares.

### **ALCANCE:**

Adiestramiento, acoplamiento y seguimiento de perros de servicio para niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista).

### ➤ **NUESTRA VISIÓN:**

Fomentar la cohesión de nuestro equipo y de nuestra tribu. Este vínculo es el motor de todas las acciones que llevamos a cabo y dichas acciones son las que nos permiten lograr grandes cambios.

### ➤ **NUESTRA MISIÓN:**

Cuidar de las personas para mejorar el mundo. Cuidamos de nuestros perritos, de nuestro equipo y de nuestras familias. Somos una tribu: nos cuidamos los unos a los otros.

### ➤ **NUESTROS VALORES:**

Fecha: 01/07/2024  
Aprobado por: La Dirección



- Transparencia
- Bienestar animal
- Cercanía
- Cooperación
- Perseverancia y
- Responsabilidad

➤ **NUESTROS PRINCIPIOS**

- Dar la mayor garantía posible a la seguridad de los niños con autismo.
- Ser un vector potenciador del desarrollo psicosocial de los niños.
- Fomentar el tiempo de ocio y la calidad de vida del conjunto familiar.
- Emplear la política de calidad como marco de referencia para aprobar los objetivos de calidad del sistema de gestión de la organización.
- Buscamos formar parte de la vida de cada familia a la cual entregamos un su PSNA.
- Comunicar y aplicar la política de calidad, siendo comprensible y estando a disponibilidad de las partes interesadas.
- Buscamos formar parte de la vida de cada familia a la cual entregamos un su PSNA
- Enfocarnos en la búsqueda de soluciones para la calidad de vida de nuestros usuarios.
- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, tanto nacionales como internacionales, así como el respeto, la promoción y la defensa de los Derechos Humanos.
- Continuar con nuestro compromiso más allá de la entrega del perro, a lo largo de toda su vida.
- Incentivar la mejora continua de la Calidad en la organización, así como la satisfacción y fidelización de nuestros usuarios y entidades con las que colaboramos.
- Crear y mantener la gran tribu de DogPoint, formada por cada una de las familias que adoptan uno de nuestros animales.
- Ser un lugar de encuentro entre las familias en el cual poder compartir sus vivencias, y donde pueden dar y encontrar apoyo.
- La toma consciente de decisiones, basadas en el respeto hacia las personas, animales y medioambiente, promoviendo los principios de honestidad, integridad y equidad.
- El estímulo a una cultura de respeto al entorno natural, reduciendo el impacto ambiental de las actividades de la Sociedad, defendiendo la biodiversidad y fomentando la información y formación en esta cultura.